

Unternehmenspolitik

Qualität. Umwelt. Verantwortung.

Die Unternehmenspolitik der NORWE ONE GmbH beschreibt den verbindlichen Rahmen, nach dem wir Entscheidungen treffen, Prozesse gestalten und unsere Verantwortung gegenüber Kunden, Mitarbeitern, Partnern, Umwelt und Gesellschaft wahrnehmen.

NORWE entwickelt und fertigt technische Komponenten und Lösungen für anspruchsvolle industrielle Anwendungen. Qualität, Zuverlässigkeit, verantwortungsvoller Ressourceneinsatz und integriertes Handeln sind für uns keine voneinander getrennten Aufgaben. Sie bilden gemeinsam die Grundlage unseres unternehmerischen Handelns.

Mit dieser Unternehmenspolitik formuliert die Unternehmensleitung der NORWE ONE GmbH ein klares Bild unserer strategischen Zielsetzungen und der Grundsätze, nach denen wir Qualität, Umwelt, Verantwortung und Zusammenarbeit gestalten. Sie gibt Orientierung für das tägliche Handeln aller Mitarbeiter und bildet den Rahmen, aus dem wir konkrete Ziele und Maßnahmen ableiten.

Innerhalb aller Aktivitäten des Unternehmens steht der Mensch im Mittelpunkt. Nur durch offene Kommunikation, fachliche Kompetenz, Verantwortungsbewusstsein und die Zusammenarbeit als ganzheitliches NORWE-Team können wir unserer unternehmenspolitischen Verantwortung gerecht werden und uns fokussiert auf zukünftige Herausforderungen ausrichten.

Unsere Unternehmenspolitik wird durch ein integriertes Managementsystem für Qualität und Umwelt umgesetzt. Externe Rahmenwerke wie der UN Global Compact sowie Zertifizierungen und dokumentierte Nachweise ergänzen und bestätigen definierte Teile dieses Systems, sind jedoch klar von unserer eigenen Unternehmenspolitik zu unterscheiden.

Unsere Unternehmenspolitik

Verbindliche Grundsätze für unser tägliches Handeln

Qualität und Kundenzufriedenheit

Die Anforderungen und Erwartungen unserer Kunden sind ein wesentlicher Maßstab für unsere Arbeit. Wir wollen vereinbarte technische, qualitative und terminliche Anforderungen zuverlässig, reproduzierbar und nachvollziehbar erfüllen und unsere Leistungen regelmäßig an neue oder veränderte Kundenanforderungen anpassen.

Qualität entsteht für uns nicht erst bei der Endkontrolle. Sie beginnt bei der eindeutigen Klärung von Anforderungen und setzt sich über Entwicklung, Beschaffung, Fertigung, Prüfung, Dokumentation und Lieferung fort. Unser Anspruch ist es, beherrschte Prozesse zu schaffen, Fehler zu vermeiden und dauerhaft verlässliche Ergebnisse zu liefern.

Ablaufprozesse kontinuierlich und zielgerichtet verbessern

Wir überprüfen und optimieren unsere Ablaufprozesse kontinuierlich und zielgerichtet hinsichtlich Qualität, Umweltschutz, Flexibilität und Effizienz. Verbesserungen sollen nicht punktuell bleiben, sondern dauerhaft in Prozessen, Verantwortlichkeiten und Standards verankert werden.

Bei auftretenden Fehlern oder Abweichungen analysieren wir die Ursachen, stellen sie schnellstmöglich ab und setzen geeignete Maßnahmen um, damit vergleichbare Fehler zukünftig vermieden werden. Erkenntnisse aus Kennzahlen, Audits, Reklamationen, Bewertungen und dem täglichen Betrieb fließen systematisch in unsere kontinuierliche Verbesserung ein.

Qualitäts- und Umweltbewusstsein fördern

Qualität und Umweltschutz beginnen bei der eigenen Person und im eigenen Arbeitsbereich. Jeder Mitarbeiter trägt Verantwortung dafür, Qualitätsanforderungen, Sicherheitsvorschriften und vorgegebene Ablaufprozesse einzuhalten sowie Ordnung, Sauberkeit und einen bewussten Umgang mit Ressourcen sicherzustellen.

Jeder Mitarbeiter ist innerhalb unserer Prozesse zugleich interner Kunde und Lieferant und trägt damit zur Qualität der vor- und nachgelagerten Arbeitsschritte bei. Die laufende Bewertung dieser Beziehungen liefert wichtige Informationen für die Umsetzung kontinuierlicher Verbesserungen und unterstützt ein gemeinsames Verständnis für Qualität, Zuverlässigkeit und Verantwortung entlang unserer Prozesse.

Wir fördern dieses Bewusstsein durch Information, Motivation, offene Kommunikation, fachbezogene Unterweisungen und Schulungen. Dafür stellen wir angemessene Arbeitszeit und Ressourcen bereit und unterstützen die aktive Beteiligung unserer Mitarbeiter an Verbesserungen.

Bindende Verpflichtungen und eigene Anforderungen einhalten

Wir verpflichten uns, alle für unsere Tätigkeit geltenden rechtlichen, behördlichen und sonstigen bindenden Verpflichtungen sowie die von uns selbst festgelegten Anforderungen einzuhalten. Integrität, verantwortungsvolles Handeln und regelkonformes Verhalten sind Bestandteil unserer Unternehmensführung.

Unsere eigenen Anforderungen ergeben sich insbesondere aus unserer Unternehmenspolitik, unserem integrierten NORWE-System und den von uns bewusst eingegangenen Verpflichtungen. Wo sinnvoll und möglich, wollen wir über Mindestanforderungen hinausgehen, ohne unkontrollierte Risiken einzugehen.

Risiken und Chancen systematisch bewerten

Die Unternehmensleitung betrachtet im Rahmen des integrierten Qualitäts- und Umweltmanagements mögliche Risiken und Chancen für unsere Geschäftstätigkeit, bewertet deren Bedeutung und leitet bei Bedarf geeignete Maßnahmen ein.

Unnötige Risiken im Bereich Qualität, Arbeits- und Umweltschutz sollen im Arbeitsalltag vermieden werden. Gleichzeitig nutzen wir Chancen zur Verbesserung von Prozessen, Produkten, Ressourceneffizienz, Zusammenarbeit und Leistungsfähigkeit.

Zuverlässige Qualität setzt auch eine belastbare Versorgung voraus. Deshalb betrachten wir relevante Einkaufsartikel und Lieferketten kritisch und beziehen, soweit erforderlich und sinnvoll, qualifizierte Alternativlieferanten in unsere Risikovorsorge ein.

Rückverfolgbarkeit und Prozesssicherheit gewährleisten

Wo regulatorische, normative oder kundenspezifische Anforderungen eine Rückverfolgbarkeit verlangen, stellen wir diese durch beherrschte Prozesse und dokumentierte Nachweise sicher.

Im Rahmen der UL-746D-Anforderungen gewährleisten wir die erforderliche Rückverfolgbarkeit der eingesetzten Kunststoffmaterialien. Damit schaffen wir eine belastbare Grundlage für die entsprechenden weiterführenden UL-Anforderungen und -Listungen unserer Kundenprodukte.

Umwelt schützen und Umweltleistung kontinuierlich verbessern

Mit unserem Umweltmanagement verpflichten wir uns zum Schutz der Umwelt, zur Vermeidung beziehungsweise Verringerung nachteiliger Umweltauswirkungen und zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Umweltleistung.

Umweltbewusstsein und umweltbewusstes Handeln hängen von jedem einzelnen Mitarbeiter ab. Die Einhaltung von Sicherheitsvorschriften und definierten Abläufen sowie Ordnung und Sauberkeit am Arbeitsplatz sind dabei grundlegende Voraussetzungen. Durch Information und Motivation fördern und verbessern wir dieses Bewusstsein kontinuierlich.

Umweltbelastungen vermeiden und natürliche Ressourcen verantwortungsvoll einsetzen

Wir erfassen und bewerten relevante Umweltaspekte unserer Tätigkeiten und der von uns hergestellten Produkte. Ziel ist es, Umweltbelastungen soweit wie möglich zu vermeiden oder zu reduzieren und natürliche Ressourcen bewusst und effizient einzusetzen.

- Emissionen in Luft, Wasser und Boden
- Verbrauch von Rohstoffen, Energie und natürlichen Ressourcen
- Entstehung von Abfällen und Nebenprodukten sowie Möglichkeiten zu deren Vermeidung, Wiederverwendung oder Verwertung

Umweltschutz offen kommunizieren

Im Dialog mit relevanten interessierten Parteien kommunizieren wir unsere Verpflichtungen und Maßnahmen im Rahmen des Umweltschutzes in angemessener Weise. Wo gemeinsame Lösungen erforderlich oder sinnvoll sind, suchen wir eine offene und sachliche Abstimmung.

Transparente Kommunikation soll dazu beitragen, Umweltwirkungen besser zu verstehen, Anforderungen frühzeitig zu erkennen und gemeinsam tragfähige Lösungen zur Vermeidung oder Verringerung von Umweltbelastungen zu entwickeln.

Eigene Qualitäts- und Umweltziele definieren und umsetzen

Aus unserer Unternehmenspolitik leiten wir konkrete Qualitäts- und Umweltziele ab und verfolgen deren Umsetzung. Neben allgemeinen Verbesserungszielen definiert NORWE eigene, sinnvoll ergänzende Zielsetzungen, die zu unserer Geschäftstätigkeit, unseren relevanten Umweltaspekten und unserem Qualitätsanspruch passen.

Impulse können aus strategischen Unternehmenszielen, dem integrierten Managementsystem, Audits, Bewertungen oder dem Vorschlagswesen unserer Mitarbeiter entstehen. Wir überprüfen den Fortschritt und nutzen die Ergebnisse zur Weiterentwicklung unseres Managementsystems und unserer Leistung.

Der Mensch steht im Mittelpunkt

Wir stehen für einen respektvollen und fairen Umgang miteinander und bekennen uns klar gegen Diskriminierung, Gewalt, Ungerechtigkeit und Ausbeutung. Verantwortungsvolle Zusammenarbeit, sichere Arbeitsbedingungen, offene Kommunikation und gegenseitiger Respekt sind Teil unseres Selbstverständnisses.

Verantwortung endet für uns nicht an den Unternehmensgrenzen. Wir wollen uns dort, wo es sinnvoll und möglich ist, auch in unserem Umfeld engagieren und den Austausch mit Bildungseinrichtungen und der Region fördern.

Wissen, Ausbildung und Weiterentwicklung fördern

Ein hohes Maß an aktuellem Wissen und Können ist Voraussetzung für Qualität, Innovation und Zukunftsfähigkeit. Deshalb investieren wir in die Qualifikation und Entwicklung unseres Teams.

- Ausbildungsplätze und Praktika als Investition in die Zukunft
- fachbezogene Unterweisungen und Schulungen
- Weiterbildungsangebote im Unternehmen
- Zusammenarbeit mit regionalen Schulen und weiteren Bildungseinrichtungen
- Betreuung von Studiengängen sowie Bachelor-, Master- und Projektarbeiten, soweit dies im jeweiligen Rahmen möglich ist

Das NORWE System

Unsere interne Aufbau- und Ablauforganisation wird durch ein zweckmäßiges integriertes Managementsystem für Qualität und Umwelt unterstützt. Dieses NORWE-System übersetzt unsere Unternehmenspolitik in Verantwortlichkeiten, Prozesse, Ziele, Bewertungen und Verbesserungsmaßnahmen.

Das Managementsystem verbindet Qualitätsmanagement, Umweltmanagement, Risiko- und Chancenbetrachtung, dokumentierte Prozesse, Schulung, Bewertung und kontinuierliche Verbesserung. Die Anforderungen unserer Kunden, bindende Verpflichtungen und unsere eigenen internen Vorgaben werden dabei systematisch berücksichtigt.

Zertifizierungen und dokumentierte Nachweise bestätigen definierte Teile dieses Systems. Sie ersetzen jedoch weder unsere Unternehmenspolitik noch unseren eigenen Qualitäts- und Umweltanspruch.

Wir verpflichten uns zur fortlaufenden Verbesserung unseres integrierten Managementsystems, seiner Wirksamkeit und unserer Umweltleistung.

Internationaler Verantwortungsrahmen

UN Global Compact

NORWE ONE GmbH nimmt am United Nations Global Compact teil und bekennt sich zu dessen zehn universellen Prinzipien in den Bereichen Menschenrechte, Arbeitsnormen, Umwelt und Korruptionsprävention.

Der UN Global Compact ist ein eigenständiger internationaler Referenz- und Verantwortungsrahmen. Er ergänzt unsere Unternehmenspolitik und unser NORWE-System, ist aber nicht mit unserer Unternehmenspolitik gleichzusetzen.

Die Grundidee des UN Global Compact - verantwortungsvolle Unternehmensführung auf Basis universeller Prinzipien - entspricht unserem Anspruch, ökonomische Leistungsfähigkeit mit verantwortungsvollem Handeln zu verbinden. Umweltschutz und ein bewusster Umgang mit Ressourcen werden bei NORWE seit vielen Jahren aktiv verfolgt; zugleich beziehen wir die weiteren Themenfelder Menschenrechte, Arbeitsnormen und Korruptionsprävention ausdrücklich in unseren Verantwortungsrahmen ein.

Menschenrechte

- den Schutz der internationalen Menschenrechte unterstützen und achten.
- sicherstellen, dass sie sich nicht an Menschenrechtsverletzungen mitschuldig machen.

Arbeitsnormen

- die Vereinigungsfreiheit und die wirksame Anerkennung des Rechts auf Kollektivverhandlungen wahren.
- für die Beseitigung aller Formen von Zwangsarbeit eintreten.
- für die Abschaffung von Kinderarbeit eintreten.
- für die Beseitigung von Diskriminierung bei Anstellung und Erwerbstätigkeit eintreten.

Umwelt

- im Umgang mit Umweltproblemen dem Vorsorgeprinzip folgen.
- Initiativen ergreifen, um größeres Umweltbewusstsein zu fördern.
- die Entwicklung und Verbreitung umweltfreundlicher Technologien fördern.

Korruptionsprävention

- gegen alle Arten der Korruption eintreten, einschließlich Erpressung und Bestechung.

Transparenz und Fortschrittsberichterstattung

Über unsere Aktivitäten und Fortschritte im Rahmen des UN Global Compact berichten wir entsprechend den hierfür geltenden Anforderungen. Damit machen wir unsere Entwicklung nachvollziehbar und schaffen Transparenz über unser Engagement. Für weitere Informationen und Fragen zu unserem Engagement stehen wir im Dialog mit interessierten Parteien zur Verfügung.

Kommunikation und Verfügbarkeit der Unternehmenspolitik

Diese Unternehmenspolitik wird innerhalb der NORWE ONE GmbH kommuniziert und regelmäßig auf ihre fortdauernde Eignung überprüft. Sie ist den Mitarbeitern zugänglich und wird relevanten interessierten Parteien in geeigneter Form zur Verfügung gestellt.

Nachweise und Systembezug

Zertifizierungen, Standards & Compliance

Zertifizierungen, Standards und freigegebene Nachweise machen definierte Anforderungen unseres Qualitäts-, Umwelt- und Compliance-Systems nachvollziehbar. Die Unternehmenspolitik setzt den Rahmen - das Managementsystem setzt ihn um - Zertifizierungen und Dokumente belegen ausgewählte Anforderungen und Prozesse.

ISO 9001 - Qualitätsmanagement und systematische Sicherung definierter Qualitätsanforderungen.

ISO 14001 - Umweltmanagement, Umweltziele und kontinuierliche Verbesserung der Umweltleistung.

UL 746D - Identität und Rückverfolgbarkeit relevanter Kunststoffmaterialien im Rahmen der geltenden UL-Anforderungen.

REACH - Europäischer Rechtsrahmen für die Registrierung, Bewertung, Zulassung und Beschränkung chemischer Stoffe.

RoHS - Beschränkung bestimmter gefährlicher Stoffe in Elektro- und Elektronikprodukten.

TSCA - US-amerikanischer Rechtsrahmen zur Kontrolle chemischer Stoffe.

Umweltmanagement mit System

Umweltschutz wird bei NORWE aktiv gelebt.

Wir verstehen Umweltmanagement nicht als isolierte Dokumentationsaufgabe, sondern als Bestandteil unserer täglichen Entscheidungen und Prozesse. Bewusstsein, messbare Ziele, verantwortungsvoller Ressourceneinsatz, offene Kommunikation und kontinuierliche Verbesserung verbinden sich zu einem systematischen Ansatz.

ONE. Industrial Excellence. Engineered for Reliability.